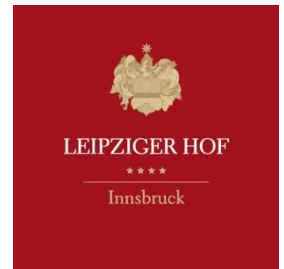


## **WIR LASSEN NICHTS UNBEANTWORTET.**



### *01) WIE KOMME ICH AM BESTEN ZUM HOTEL LEIPZIGER HOF?*

Unsere Adresse ist Defreggerstraße 13, 6020 Innsbruck. Direkt gegenüber vom Stadtpark von Innsbruck gelegen.

### *02) WO BEFINDET SICH DER HOTELPARKPLATZ?*

Unseren Parkplatz finden Sie im Innenhof des Hotels in der Defreggerstraße 13. Die Parkplätzeinfahrt ist mit P (Hotel) gekennzeichnet. Ihr Ticket für die Einfahrt bekommen Sie vorab an der Hotelrezeption.

Reservierungen können gerne entgegen genommen werden.

### *03) WIEVIEL KOSTET DIE BENUTZUNG DER GARAGE?*

Unser Gästetarif beträgt € 14,00 pro Tag.

### *04) VERFÜGT DAS HOTEL ÜBER EINEN INTERNETANSCHLUSS?*

Bei uns gibt's gratis Internet im ganzen Haus - das Passwort dafür erhalten Sie an der Rezeption. Sowohl in allen Zimmern, als auch in der Lobby arbeiten und surfen Sie mit WLAN. Im Gästezimmer steht zusätzlich auch ein kostenloser Breitband Internetzugang (Ethernet) zur Verfügung.

### *05) IST IM LEIPZIGER HOF DAS INTERNET KOSTENPFLICHTIG?*

Nein, Sie können kostenfrei ins WWW per WLAN eintauchen. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption.

### *06) WIEVIEL BERECHNET DER LEIPZIGER HOF FÜR KINDER?*

Kinder von 0-2,99 Jahren bezahlen € 0,00, inklusive Frühstück im BETT der Eltern. Ideal aber sind unsere Familienzimmer für 3 bis 4 Personen.

### *07) SIND HAUSTIERE ERLAUBT?*

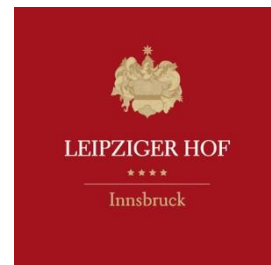
Nein. Wir haben uns entschlossen keine Haustiere im Hotel und Restaurant zu akzeptieren.

### *08) WIE KOMMT MAN MIT DEN ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN ZUM HOTEL?*

Vom Flughafen aus kommen Sie am besten mit dem Taxi zum Hotel und wieder zurück. Den Bahnhof erreichen Sie schnell und einfach mit der Straßenbahnlinie 3, die direkt am Hauptbahnhof hält. Die Einstiegs-Haltestelle „Leipzigerplatz“ ist nur ca. 70 Schritte vom Hotel entfernt.

### *09) BIETEN SIE EINEN WÄSCHE- UND BÜGELSERVICE AN?*

Ein externer Wäschedienst ist unser enger Partner, der Ihnen von Montag bis Samstag zur Verfügung steht. Gerne erledigen wir diese Wege für Sie. Kleinere Arbeiten sind aber immer möglich.



**10) GIBT ES EINEN SAUNABEREICH IM HOTEL?**

Gerne können Sie sich bei uns so richtig entspannen: In der obersten Etage des Hauses finden Sie Sauna, Infrarotkabine, Physiotherm Lounge Liegen und einen Panorama Ruhebereich. Die „Oase“ ist täglich von 16:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Wenn Sie außerhalb dieser Zeit die „Oase“ genießen möchten, ist das auch kein Problem – geben Sie einfach an der Rezeption Bescheid. Bademantel und Handtücher finden Sie vor Ort.

**11) GIBT ES IM HOTEL EINEN RAUCHERBEREICH?**

Der gesamte Frühstücks- und Restaurantbereich sowie die Lobby sind rauchfrei. Geraucht werden kann im Bereich Andreas Stüberl – links neben der Rezeption.

**12) KANN ICH BEI IHNEN EIN RAUCHERZIMMER BUCHEN?**

Alle unsere 70 Zimmer sind seit Juli 2011 Nichtraucherzimmer - Ihnen zuliebe und uns zuliebe. Für die genussvolle Zigarette danach (wir meinen natürlich den Besuch im Speisesaal) haben wir Ihnen aber einen Platz in unserem Andreas Stüberl reserviert.

**13) IST EINE RESERVIERUNG AUCH OHNE KREDITKARTENGARANTIE MÖGLICH?**

Nein, ist leider nicht möglich. Eine Kreditkartengarantie bedeutet, dass wir Ihre Karte nur als Garantie für Ihre Reservierung benötigen und nicht sofort bei Buchung belasten. Abgerechnet wird alles erst beim Check-Out oder wenn Sie nicht anreisen und nicht rechtzeitig stornieren. Ausgenommen sind nicht erstattbare Raten – diese werden sofort belastet. Ausnahmen sind jedoch Stammgäste und Firmenkunden welche direkt und schon mehrmals bei uns Gäste waren.

**14) WANN KANN ICH EINCHECKEN – UND WANN MUSS ICH AUSCHECKEN?**

Gerne können Sie Ihr Zimmer am Anreisetag ab 14:00 beziehen. In der Regel ist 11:00 die Auscheckzeit – wenn es die Belegung erlaubt, drücken wir allerdings an Sonntagen auch mal ein Auge zu und verlängern die Check Out-Zeit.

**15) WANN GIBT ES FRÜHSTÜCK?**

Im Leipziger Hof können Sie von 06:30 bis 11:00 Uhr frühstücken. Wochenende SA und SO sowie Feiertage bis 12:00 Uhr.

**16) WURDEN IM LEIPZIGER HOF ALLE ZIMMER RENOVIERT?**

Wir sind laufend dabei, nach und nach unsere Zimmer zu renovieren. Full Air Condition, Flatscreens und gratis Internet (WLAN) gibt es allerdings in allen Zimmern – das heißt, Sie müssen nie auf Ihren gewohnten Komfort verzichten.

**17) GIBT ES EIN RESTAURANT IM HOTEL UND WANN HAT ES GEÖFFNET?**

Unser Restaurant „Defreggerstube“ ist bekannt für seine regionale und österreichische Küche. Im Sommer mit Gastgarten und geöffnet von MO-FR 11.30h-13.30h sowie MO-SA 18h-22h. Sonn- und Feiertag sind Ruhetage. Täglich frische Mittagmenüs, Dinner&Casino Package sowie eine laufend wechselnde Karte mit saisonalen Highlights erfreuen die Gäste.